

## سياسة الخصوصية

### **المقدمة:**

في بنك القاهرة عمان وكافة العلامات التجارية التابعة له CAB/Signature/LINC، نلتزم التزاماً كاملاً بحماية خصوصية وأمن بياناتكم الشخصية وفقاً لأحكام قانون حماية البيانات الشخصية رقم (24) لسنة 2023، وتعليمات البنك المركزي الأردني. من خلال سياسة الخصوصية هذه يتم توضيح كيفية جمع واستخدام والإفصاح عن بياناتكم الشخصية ومعالجتها بشكل عام، إضافة إلى الإجراءات المتبعة لحمايتها عند تقديم خدماتنا لكم بشكل مباشر، أو عند زيارتكم لموقعنا الإلكتروني، أو استخدامكم لخدماتنا الرقمية عبر الإنترنت، أو أي تفاعل إلكتروني آخر مع البنك أو العلامات التجارية التابعة له.

### **أهداف سياسة الخصوصية**

تهدف سياسة الخصوصية إلى حماية البيانات الشخصية للأشخاص الطبيعيين من عملاء البنك والمتعاملين معه، وضمان سرية المعلومات ومعالجتها بشكل آمن وفقاً للتشريعات والأنظمة المعتمدة بها، كما تسعى إلى تحقيق الشفافية في جمع واستخدام البيانات، وتمكين الأشخاص من ممارسة حقوقهم القانونية، وتحدد الأغراض المنشورة لمعالجة البيانات بما يضمن تقديم الخدمات المصرفية بكفاءة، والامتثال للمتطلبات الرقابية، وتعزيز الثقة والمصداقية بين البنك وعملائه من خلال تطبيق أعلى معايير الأمان والتدابير التقنية لحماية المعلومات.

### **1. المعلومات التي نجمعها**

نجمع أنواعاً مختلفة من المعلومات لتقديم وتحسين خدماتنا، وإدارة علاقتنا معكم، والامتثال للللتزامات القانونية. قد تتضمن هذه المعلومات ما يلي:

#### **1.1. البيانات الشخصية التي تقدمها مباشرة:**

المعلومات التي تقدمها لنا عند التقديم بطلب للحصول على منتج أو خدمة، أو التسجيل في الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، أو الاتصال بخدمة العملاء، أو التفاعل معنا من خلال نماذج على موقعنا الإلكتروني. قد يشمل ذلك مثلاً:

- بيانات الهوية: الاسم، تاريخ الميلاد، الرقم الوطني، رقم جواز السفر، الجنسية، الجنس.
- معلومات الاتصال: العنوان، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف.
- المعلومات المالية: أرقام الحسابات، الدخل، التاريخ الائتماني.
- بيانات أخرى: المعلومات التي تقدمها في الاستبيانات أو الملاحظات أو تفاعلات خدمة العملاء.

#### **1.2. البيانات التي يتم جمعها بطريقة غير مباشرة:**

قد نحصل على بيانات شخصية عنك بطريقة غير مباشرة من مصادر متعددة:

- تلقائياً: يستخدم موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المماثلة لتحسين تجربة تصفحك، وتحليل حركة المرور على الموقع، وتحصيص المحتوى والإعلانات. يمكنك إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك من خلال إعدادات متصفحك أو الموافقة على ملفات

تعريف الارتباط الخاصة بموقعنا الإلكتروني عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني، وقد يشمل ذلك مثلاً:

- معلومات الجهاز: عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، نوع الجهاز، نظام التشغيل، نوع المتصفح.
- بيانات الاستخدام: الصفحات التي تمت زيارتها، الوقت المستغرق في الصفحات، الروابط التي تم النقر عليها، عناوين URL المرجعية، أنماط التفاعل.
- بيانات الموقع: الموقع الجغرافي العام بناءً على عنوان بروتوكول الإنترنت (IP).

1.3. معلومات من أطراف ثالثة: قد تلتقي معلومات عنك من أطراف ثالثة، مثل الاستعلام الآمني، وخدمات التحقق من الهوية ذوي الصلة أو العلاقة بك مثل: ممثلكم القانوني، الوكيل عنكم، المفوض، صاحب العمل

1.4. من المصادر المتاحة للجمهور: مثل قواعد البيانات العامة وموقع مراقب الشركات ووффقاً للقوانين المعمول بها.

## 2. كيفية استخدام معلوماتكم (الأغراض والأساس القانوني)

نستخدم بياناتكم الشخصية لأغراض مختلفة:

- تقديم الخدمات المصرفية ومعالجة المعاملات (ضرورة تعاقدية)
- التتحقق من هويتك وضمان أمن الحساب (ضرورة تعاقدية)
- التواصل معك بخصوص حساباتك وخدماتنا (ضرورة تعاقدية/مصلحة مشروعية)
- تحسين منتجاتنا وخدماتنا وتعزيز تجربتك (مصلحة مشروعية)
- الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية (أسس قانونية)
- الكشف عن الجرائم المالية والاحتيال وغسل الأموال ومنعها (أسس قانونية)
- إجراء تحليلات البيانات والبحوث وللأغراض الإدارية الداخلية (مصلحة مشروعية).

**CAB****SIGNATURE**

من بنك القاهرة عمان

**LINC**

## المصفوفة التالية تبين كيفية استخدام البيانات الشخصية:

الأسس القانوني	الفرض من المعالجة	نوع البيانات
الحالات التي يسمح بها القانون، تنفيذ العقود، التزام قانوني ورقمي	إدارة الحسابات، التواصل، تقديم الخدمات البنكية، الامتثال للمتطلبات الرقابية	التفاصيل المتعلقة بالهوية الشخصية (الاسم، تاريخ الميلاد، البريد الإلكتروني، الجنسية، الحالة الاجتماعية، الجنس، معلومات الاتصال)
الحالات التي يسمح بها القانون، التزام قانوني ورقمي	تقديم خدمات خاصة عند الحاجة، الامتثال لمتطلبات قانونية	التفاصيل الصحية (الجسدية، النفسية، الوراثية)
الالتزام قانوني ورقمي	إدارة الحسابات، الامتثال للمتطلبات الرقابية	العنوان ومستندات إثباتها
الالتزام قانوني ورقمي	التحقق من الهوية الدامنة للمتطلبات الرقابية و مكافحة غسل الأموال	مستندات إثبات الشخصية (هوية، جواز سفر)
الحالات التي يسمح بها القانون، تنفيذ العقود، التزام قانوني ورقمي	تقديم طلبات القروض، إدارة الحسابات	atad reyolpme dna tnemyolpmE
الامتثال للمتطلبات الرقابية	بيانات العمل وصاحب العمل	,htlaew fo ecruos,emocni siiated laicnaniF (ytivitca laicnanif
الالتزام قانوني ورقمي، مصلحة مشروعية	إدارة الحسابات، تقديم المخاطر، الامتثال للمتطلبات الرقابية	التفاصيل المالية (الدخل، مصدر الرزوة، النشاط المالي)
الالتزام قانوني ورقمي	الامتثال للمتطلبات الضريبية الدولية	بيانات الحالة الضريبية (رقم التعريف الضريبي، ACTAF)
الالتزام قانوني ورقمي	إدارة الحسابات، مكافحة الاحتيال، الامتثال للمتطلبات الرقابية	تفاصيل العمليات المالية
مصلحة مشروعية، التزام قانوني	الأمن السيبراني، تقديم الخدمات الإلكترونية	المعرفات الرقمية (PI، البريد الإلكتروني)
مصلحة مشروعية، التزام قانوني	تحسين الخدمات، مكافحة الاحتيال	بيانات الموضع الجغرافي واستخدام أدواته، الأطراف والقروض
موافقة صريحة، الحالات التي يسمح بها القانون	تحسين تجربة المستخدم، الخدمات الإلكترونية	ملفات seikooC
الالتزام قانوني، مصلحة مشروعية	الأمن، التحقق من الهوية	الصور المعرفية والمرئية والفوتوغرافية بما في ذلك الصور الملتقطة عبر كاميرات المراقبة
مصلحة مشروعية	تقديم الدائتمان، إدارة المخاطر	معلومات تصفيق المخاطر
الالتزام قانوني ورقمي، الحالات التي يسمح بها القانون	الامتثال للمتطلبات الرقابية	بيانات العناية الواجبة
موافقة صريحة، التزام قانوني	إدارة الحسابات، الامتثال للمتطلبات الرقابية	بيانات الأفراد ذوي العلاقة بك

### 3. الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول

تم تصميم خدماتنا المصرفية عبر الهاتف المحمول لتوفير وصول آمن ومرح إلى حساباتك. عند استخدامك لتطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا، نقوم بجمع بيانات محددة لتعزيز الأمان وتجربة المستخدم، والتي قد تشمل:

- معلومات الجهاز: نجمع معلومات حول جهازك المحمول، مثل الطراز، ونظام التشغيل، ومعرفات

الجهاز الفريدة لمطادقة جهازك وحماية حسابك.

- تحديد الموقع الجغرافي: قد تستخدم موقع جهازك لتقديم خدمات تعتمد على الموقع والأغراض منع الاحتيال.

- البيانات البيومترية: بموجب موافقتك الصريحة التي سيتم الحصول عليها بشكل منفصل من خلال واجهة تطبيق الهاتف المحمول، يجوز لنا استخدام المطادقة البيومترية (مثل بصمة الإصبع أو التعرف على الوجه) لتسجيل الدخول وإجراء المعاملات بأمان.

#### 4. ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع Cookies

يستخدم موقعنا الإلكتروني ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع المماثلة لتحسين تجربة تصفحك، وتحليل حركة المرور على الموقع، وتحصيص المحتوى والإعلانات. يمكنك إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بك من خلال إعدادات متضمنة أو أداة الموافقة على ملفات تعريف الارتباط الخاصة بموقعنا الإلكتروني.

#### 5. كيفية مشاركة معلوماتك

قد تشارك بياناتكم الشخصية مع أطراف ثالثة فقط عند الضرورة، وللأغراض الموضحة في هذه السياسة، وبما يتوافق مع المنتظبات القانونية. قد تشمل هذه الأطراف:

- مقدمو الخدمات: الجهات الوسيطة في تنفيذ العمليات المالية والمصرفية والصيرفة بما في ذلك البنوك المراسلة وشركات الدفع والتحويل الإلكتروني للأموال المرخصة أو المعتمدة بالحصول على البيانات بموجب القانون، حيث يتم مشاركة البيانات ومعالجتها بالقدر اللازم لتنفيذ تلك العمليات ولتنفيذ المنتظبات التشريعية والرقابية.
- السلطات التنظيمية والقانونية: الهيئات الحكومية، والجهات الرقابية (مثل البنك المركزي الأردني، ووحدة مكافحة غسل الأموال)، ومحاكم، عندما يقتضي القانون أو بناء على طلب مشروع.
- مزودي التقارير الرائئنية: لأغراض التقييم وإعداد التقارير الرائئنية، حسب ما يسمح به القانون.
- المستشارون المهنيون: المدانون، والمحامون لغایات التدقيق والامتثال وتمثيل البنك في القضايا القانونية

#### 6. نقل البيانات الدولية

قد يتم نقل بياناتكم الشخصية إلى بلدان خارج المملكة الأردنية الهاشمية و ذلك ضمن الشروط التالية:

- وجود أساس قانوني لنقل البيانات، مثل: الحاجة إلى تنفيذ عقد مع الشخص المعنى (مثل تحويل الأموال) أو وجود موافقة مسبقة منه، أو لغایات الامتثال لالتزامات قانونية تفرضها التشريعات.
- وجود مبرر للنقل خارج المملكة والذي تتطلبها طبيعة عمل البنك، مثل: وجود امتداد إقليمي خارج حدود المملكة أو الحاجة إلى نقل البيانات بسبب طبيعة العملية أو الخدمة.
- وجود ضمانات أمنية مناسبة لحماية حقوق خصوصيتك بما يتوافق مع قانون حماية البيانات الأردني 2023.

#### 7. أمن البيانات

يلتزم بنك القاهرة عمان بحماية خصوصية بياناتكم، تتضمن سياساتنا مجموعة شاملة من التدابير التقنية والمادية والتنظيمية المصممة للحفاظ على سلامة بيانكم وسريتها تحمي هذه التدابير بياناتكم من الفقدان، أو سوء الاستخدام، أو الوصول غير المصرح به، أو اختراق البيانات، أو التعديل،

أثناء التخزين، أو المعالجة، أو النقل.

نقوم بتحقيق وتحديث تدابيرنا الأمنية باستمرار لضمان الحماية المستمرة. لا يمكن الوصول إلى معلوماتكم الشخصية إلا من قبل الموظفين المصرح لهم الذين يحتاجون إليها لتقديم خدمات أو منتجات بنك القاهرة عمان.

## 8. الاحتفاظ ببيانات

يلتزم البنك بالاحتفاظ ببياناتكم الشخصية فقط لمدة الازمة لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها، وكذلك للامتثال لالتزامات القانونية والتنظيمية والقانونية وبما يتوافق مع تعليمات البنك المركزي الأردني (CBJ) والقوانين الأخرى المعمول بها، والتي قد تتطلب منها الاحتفاظ بمعلومات معينة للعملاء لمدة لا تقل عن عشر (10) سنوات بعد انتهاء العلاقة المصرفية، ما لم تتطلب فترة أطول بموجب القانون.

سنتخلص من بياناتكم الشخصية بطريقة آمنة عند الانتهاء من الحاجة لها

## 9. حقوق (حقوق صاحب البيانات)

يموّج قانون حماية البيانات الشخصية الأردني و تعليمات البنك المركزي، بحق للبنك اجراء معالجة البيانات الشخصية دون موافقة الشخص المعنى أو اعلامه، وذلك لاغراض تمكين البنك من قيامه بأعماله المرخص لها، وما عدا ذلك، لديك حقوق معينة فيما يتعلق ببياناتكم الشخصية. و نشمّل هذه الحقوق:

- الحق في الوصول: طلب نسخة من البيانات الشخصية التي تحتفظ بها عنك.
- الحق في التصحيح: طلب تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة أو غير المكتملة.
- الحق في المنسخ (الحق في النسخان): طلب حذف بياناتكم الشخصية بموجب شروط معينة ووفقاً لتعليمات البنك المركزي الأردني والقوانين الملزمة والمعمول بها في المملكة الأردنية الهاشمية، طالما كانت معالجة بياناتكم لغير الأغراض المنشورة للبنك للقيام باعماله
- الحق في تقييد المعالجة: طلب تقييد الطريقة التي نستخدم بها بياناتكم الشخصية، بحيث توقف، أو تحد من استخدام بياناتكم الشخصية لفترة معينة، طالما كانت معالجة بياناتكم لغير الأغراض المنشورة للبنك للقيام باعماله
- الحق في الاعتراض على المعالجة: الاعتراض على معالجة بياناتكم الشخصية بموجب شروط معينة (مثل لاغراض التسويق المباشر).
- الحق في نقل البيانات: طلب استلام بياناتكم الشخصية بتنسيق منظم يمكنك من استخدامه وقابل للقراءة آلياً و تمكينك من استخدامها أو نقلها إلى جهة أخرى
- الحق في سحب الموافقة: لديك الحق في سحب تلك الموافقة في أي وقت، طالما كانت معالجة بياناتكم لغير الأغراض المنشورة للبنك للقيام باعماله.

مع التأكيد على عدم إمكانية الاستجابة لأي طلبات تتعارض مع أحكام التشريعات النافذة أو المتطلبات الرقابية والتنظيمية التي يخضع لها البنك، أو التي قد تؤدي إلى إخفاء أو تعديل أو تغيير مقصود للمعلومات الازمة لتحديد هوية العميل والمستفيد الحقيقي، أو صحة تقريره الائتماني، أو تؤثر على متطلبات العناية الواجبة أو التي تتعارض مع أمن وسلامة العمليات التي يقوم بها البنك تعرضاً للخطر

\* معالجة البيانات: عملية واحدة أو أكثر يتم إجراؤها بأي شكل أو وسيلة بهدف جمع البيانات أو تسجيلها أو نسخها أو حفظها أو تدوينها أو تنظيمها أو تنقيتها أو استغلالها أو استعمالها أو إرسالها أو توزيعها أو نشرها أو بربطها ببيانات أخرى أو إتاحتها أو نقلها أو عرضها أو إخفاء هويتها أو ترميزها أو إتلافها أو تعديلها أو محوها أو توصيفها أو الإفصاح عنها بأي وسيلة كانت.

## 10. آليات تقديم الطلبات والشكوى

لممارسة أي من هذه الحقوق أو لتقديم شكوى، يرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات (DPO) لدينا عبر القنوات المذكورة أدناه. سنتعامل مع جميع الطلبات والشكوى والرد عليها كما يلي:

- الطلبات المتعلقة بالبيانات الشخصية: تنفيذ الطلب خلال 15 يوم من اليوم التالي لاستلام الطلب ويفتح للبنك تمديد الفترة لفترة مماثلة ولمدة واحدة
- الشكاوى: الرد عليها خلال 10 أيام من اليوم التالي لاستلام الشكوى  
ملحوظة: قد لا نتمكن من تلبية بعض الطلبات إذا كانت تتعارض مع المتطلبات القانونية، أو  
الالتزامات التنظيمية، أو إذا كانت تعرّض أمن عملياتنا للخطر.

## 11. إخطار العميل في حال وقوع خرق للبيانات

في حال وقوع خرق للبيانات الشخصية، سيتم إخطار صاحب البيانات خلال 24 ساعة إذا كان الخرق من المحتمل أن يشكل خطراً كبيراً على حقوق وحريات الشخص.

## 12. الأحكام المتعلقة بالتسويق:

يقوم البنك باستخدام بيانات عملائه لغاييات تسويق خدمات ومنتجات البنك بشكل مباشر، وذلك في حدود الأعمال والخدمات والمنتجات المقدمة للعميل بموجب العلاقة بينه وبين البنك، بما فيها الخدمات والمنتجات المقاربة أو المشابهة لها بما في ذلك الخدمات والمنتجات المقدمة من الشركات المملوكة بالكامل للبنك، وللعميل الحق في إلغاء اشتراكه بقنوات التسويق المباشر خلال أول عملية تواصل

## 13. التغيرات على سياسة الخصوصية

نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر لتعكس التغيرات في ممارساتنا أو المتطلبات القانونية. سنقوم بإخطارك بأي تغيرات جوهرية من خلال نشر السياسة المحدثة على موقعنا الإلكتروني مع تاريخ جديد. نشجعك على مراجعة هذه السياسة بشكل دوري.

## 14. اتصل بنا

إذا كانت لديكم أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه، أو ممارساتنا المتعلقة بالبيانات، أو إذا كنت ترغب في ممارسة حقوقك، يرجى التواصل مع مراقب حماية البيانات (DPO) لدينا على بنك القاهرة عمان

مراقب حماية البيانات الشخصية: احمد خليفات  
البريد الإلكتروني: DPO@cab.jo  
هاتف: 065007700