

بطاقة الدفع المباشر :

1. يعتبر حامل البطاقة مسؤولاً عن أي إستعمال غير مشروع للبطاقة وعن الإهمال بإستعمال البطاقة. ويتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن ذلك مع حق البنك المطلق بإلغاء البطاقة دون الرجوع إلى العميل وتبليغ الجهات الأمنية والقضائية بذلك.
2. يقر حامل البطاقة بمعرفته بطبيعة التعامل بالبطاقة والإجراءات الواجب إتباعها في استخدام البطاقة.
3. في حال فقدان البطاقة أو تلفها أو وجود أي صعوبات، يرجى إعلام البنك فوراً على مركز الاتصال الهاتفي على رقم (5007700 06) الخاص بخدمة العملاء.
4. لا يجوز لحامل البطاقة استعمال البطاقة إلا في حدود مبلغ السقف المحدد لها.
5. يخلي حامل البطاقة البنك من أي مسؤولية نتيجة طلبه مهما كانت ويفوض البنك بقيد كافة الرسوم المترتبة على ذلك على حسابه لدى البنك.
6. يقر حامل البطاقة بإعفاء البنك من أي مسؤولية مهما كانت تنشأ بسبب رفض أي شخص إعتباري التعامل بالبطاقة ولا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي عيب أو نقص في البضائع والخدمات التي يحصل عليها حامل البطاقة بالبطاقة كما لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن نوع الخدمات أو البضائع المشتراء على البطاقة.
7. يقر حامل البطاقة بإعفاء البنك وقيوده وسجلاته بينة قاتعة لإثبات المبالغ المدفوعة على البطاقة ويسقط حقه بطلب تدقيق. قيود وسجلات البنك
8. تنتهي أغراض البطاقة بالسحب و/أو استخدام الرصيد أو إنتهاء صلاحيتها المطبوعة على البطاقة. وفي حال بقاء رصيد في البطاقة يحق للعميل بالمطالبة به مخصوصاً منه العمولة المترتبة على ذلك.
9. من المعلوم لدى العميل بأن البطاقة الخاصة به تحتوي على خاصية الدفع اللاتلامسية. وعليه يقر العميل بمwoffته بتفعيل تلك الخاصية وبأن استخدام البطاقة بواسطة الطرق اللاتلامسية تكون على مسؤوليته ودون أي مسؤولية على البنك وحسب الشروط والاحكام الخاصة لها و الصادرة سندأ لتعليمات البنك المركزي بالخصوص وشركات الدفع العالمية.