

SecureCode الأسئلة الأكثر شيوعاً : ماستر كارد

اعرف المزيد عن خدمة ماستر كارد SecureCode

س: ما هي خدمة ماستر كارد SecureCode ؟

ج: ماستر كارد SecureCode هي خدمة مزودة من قبل ماستر كارد لينك والتي ستزود راحة بال أكبر عن التسوق عبر الإنترنت من خلال تزويد حماية إضافية ضد الاستخدام غير المخول لبطاقة لينك.

س: كيف تعمل خدمة ماستر كارد SecureCode ؟

ج: عندما تقوم بالشراء عبر الإنترنت باستخدام بطاقة ماستر كارد الصادرة من لينك من خلال تاجر مرخص لخدمة SecureCode، فستظهر رسالة على شاشتك تطلب منك إدخال كلمة السر لمرة واحدة OTP سيتم إرسال كلمة السر لمرة واحدة OTP إلى الرقم المحمول الخاص بك والمسجل لدى لينك عبر رسالة نصية قصيرة. إذا كان هناك تغيير في رقم هاتفك المحمول أو لم تكن قد سجلت رقم هاتفك المحول لدى لينك يرجى تحديث تفاصيل الاتصال الخاصة بك من خلال خدمات لينك المصرفية عبر الإنترنت أو في فرعك.

س: ما هب البطاقات المغطاة بهذه الخدمة؟

ج: سيكون بإمكانك استخدام بطاقات ماستر كارد "البطاقة المدينة، البطاقة الانتمانية، البطاقة المدفوعة مسبقاً" التي تملكها والصادرة من لينك.

س: هل أحتاج الى المشاركة مع البنك من أجل الحصول على خدمة SecureCode؟

ج: ستحتاج لأن يكون لديك خدمة إنترنت على بطاقتك ورقم محمول متاح مسجل لدى البنك من أجل الحصول على هذه الخدمة.

س: هل يتطلب وجود OTP من أجل إجراء عمليات الشراء عبر الإنترنت؟

ج: كلا، تكون هناك حاجة إلى كلمة السر لمرة واحدة OTP فقط لمواقع التجار الإلكترونية التي تدعم بروتوكولات توثيق SecureCode

س: هل تسمح جميع المواقع المؤمنة مع SecureCode بتنفيذ دفعاتي؟

ج: كلا، يمكن أن تفشل بعض العمليات بسبب:

- أن بعض التجار الأجانب يقبلون البطاقات الصادرة في بلادهم فقط.
- أن بعض التجار يقبلون بطاقات SecureCode فوق مبلغ معين.
- يرجى الاتصال مع التاجر مباشرة إذا لاحظت أي أمر غير اعتيادي على الموقع الإلكتروني.

س: ماذا لو لم يكن لدي رقم هاتف محمول مسجل لدى البنك؟

ج: ستكون قادراً على الشراء عبر الإنترنت من مواقع التجار الإلكترونية التي لا تدعم SecureCode بالنسبة للمواقع الإلكترونية التي توفر خدمة SecureCode فلن تكون قادراً على إتمام المعاملة دون كلمة السر لمرة واحدة OTP

س: هل يجب أن أدفع مقابل خدمة ماستر كارد SecureCode ؟

ج: كلا، إن خدمة SecureCode مجانية تماماً

س: ما الذي يحصل في حال لم أتلق كلمة السر لمرة واحدة OTP؟

ج: في حال عدم تلقيك كلمة السر لمرة واحدة OTP خلال 120 ثانية، يمكنك أن تطلب كلمة السر لمرة واحدة OTP مرة أخرى من خلال الضغط على "إعادة إرسال" OTP وتأكد من تحديث رقم هاتفك المحمول في سجلات البنك لتلقي OTP الخاصة بك من البنك

س: كيف أعرف ما إذا كنت في موقع تاجر يحتوي على خاصية SecureCode؟

ج: إن شعار ماستر كارد SecureCode الظاهر على موقع التاجر الإلكتروني يخبرك أنه يجب عليك استخدام خدمة SecureCode للدفعات عبر الإنترنت. إذا كان تاجر عبر الإنترنت لا يدعم SecureCode فإن معالجة الدفعة تسير بشكل طبيعي دون إدخال كلمة سر لمرة واحدة أو عرض رسالة SecureCode شخصية ويمكن أن تسير بخطر أكبر.

س: ماذا بشأن دفعات البطاقة في المتاجر؟

ج: بالنسبة لمشتريات المتاجر (التي لا تتم عبر الإنترنت) فإن هذه الخدمة لا تنطبق. ستتابع الدفع من خلال إدخال رمز PIN لبطاقتك.

س: ما الذي يحصل إذا استخدمت بطاقة إضافية في متجر عبر الإنترنت؟

ج: سيتم إنتاج OTP وإرسالها إلى الرقم المسجل لدى البنك.

س: ما الذي يحصل في حال أدخلت OTP بشكل خاطئ ثلاث مرات متتالية؟

ج: لن تكون قادراً على إتمام العملية وسيتم تحويلك إلى موقع التاجر الإلكتروني.

س: كم المدة التي تكون فيها OTP فعالة؟

ج: إن كل كلمة السر لمرة واحدة OTP تكون فعالة لمدة من 8 إلى 10 دقائق أو استخدام ناجح واحد أيهما أسبق.